

## Cuestionario de Operaciones

**Proyecto:** es un conjunto de actividades con un punto de iniciación y otro de terminación, definidos, es una actividad que se realiza en un orden particular y ocurren en tiempo real.

Es una serie de actividades relacionadas entre sí, que por lo común, están dirigidas hacia un resultado en común y cuyo desempeño requiere un periodo significativo

Proyecto es un conjunto de actividades relacionadas entre sí, que tienen puntos definidos de inicio y fin, cuyo resultado final es un producto o servicio específico.

Es una combinación de actividades interrelacionadas que deben llevarse a cabo en un orden preestablecido para alcanzar un objetivo específico.

**Definición de Proyecto:** Serie de tareas relacionadas dirigidas por resultados importantes.

**Administración de proyecto:** Se define como planeación, dirección, y control de los recursos para cumplir con las restricciones técnicas de costos y de tiempo de un proyecto.

**Planeación de proyecto:** Son todas las actividades que se producen como resultado del desarrollo de un curso de acción para una sola ocurrencia.

La planeación de proyectos establece los objetivos del proyecto, pronósticos, recursos que se requieren, presupuestos, tipo de organización y las personas que lo administren y pongan en práctica.

La planeación de proyectos incluye las actividades de tipo administrativo que conducen el curso de acción su cobertura es más amplia, o que abarca también el operacional.

**Programación de proyectos:** tiene cobertura específica y determina el tiempo y las fases con metas.

Las fases de una programación de proyectos empiezan con:

La construcción de una lista detallada de actividades

Un programa de los tiempos para cada actividad

La asignación de personal para el proyecto en las actividades individuales.

Las técnicas de planeación y programación de proyectos se clasifican en: Gráfica de Gantt y Método de Redes.

### **Fases de proyectos de estructuración:**

Puro, Funcional, y matriz

Proyecto Puro: En donde un equipo autónomo trabaja tiempo completo en el proyecto.

Proyecto Funcional: es aquel que forma parte de una división funcional.

Proyecto de Matriz. Es un proyecto que maneja las ventajas de toma decisiones más rápidas.

Gráfica de Gantt. Es la primera herramienta de planeación, programación y control de proyectos.

Muestra tanto la cantidad de tiempo como la secuencia en la cual pueden desempeñar las actividades.

Ventajas de gráfica de Gantt:

Sencillez

Amplia divulgación

Desventajas:

No indica como repercute en la fecha final de un proyecto el atraso de una o más tareas.

Difícil de actualizar.

Método de redes: es la presentación de una idoneidad singular en la planificación y programación de proyectos.

Los métodos de planificación de redes surgieron como herramienta de dirección en el desarrollo del.

Método del Camino Crítico (CPM) Y LA

TECNICA DE EVALUCACION Y REVISION DE PROMAS (PERT)



Diagrama de red o flechas:

Es una grafica integrada por las fechas que representan las actividades y por círculos que representan eventos, unidos de forma tal que permiten indicar la relación de dependencia cronológica y de secuencia.

Actividades: son las tareas o trabajo necesarios que deben realizarse dentro de un proyecto, que deben ejecutarse de acuerdo a un orden establecido.

Estas actividades se presentan en:

Reales y

Ficticias.

Reales: Actividad que consumen recursos y están representados por una flecha continúa.

Ficticia: Actividad que se representan por una flecha discontinua, no consume recursos y se utilizan para imposición o dependencia entre ciertos eventos de la red o diagrama.

Evento; Esta designado por un circulo o nodo; establece el inicio y terminación o finalización de las actividades.

Ruta Crítica: Es la realización que consume más tiempo.}

Cuáles son los métodos para la elaboración de un diagrama de red o de flechas

Método de regresión

Punto medio y punto de progresión.}

Método de regresión. Consiste en iniciar el diagrama en forma regresiva.

Punto medio: consiste en seleccionar un evento central del proyecto.

Punto de progresión: es mal utilizado y se inicia en la primera actividad del proyecto.

Holgura Total: es el tiempo adicional disponible para terminar una actividad.

Holgura Libre: Es el tiempo adicional que puede extenderse una actividad.

Tiempos estimados para una actividad:

Tiempo esperado, óptimo, normal y pesimista.

Tiempo esperado: es la reducción de las tres estimaciones de tiempo.

Tiempo Normal: Es el tiempo que se tomaría en realizar una actividad.

Tempo Pesimista. Es el tiempo que se emplea en ejecutar la tarea.

Tiempo Optimista. Es el tiempo que se emplea en realizar una actividad.

Diferencia entre Pert y CPM:

Per utiliza tres estimaciones de tiempo para cada actividad, y permite la probabilidad una fecha específica y CPM supone que los tiempos de las actividades se conocen con certeza por lo que requiere solo un factor de tiempo.

Resultados ESTE 20 DE ABRIL VOTA

**INDUSTRIA Y MEDIO AMBIENTE**

- Transporte interno gratuito
- Internet inalámbrico
- Recuperación de áreas verdes

**Que es Industria:** Es la transformación de la materia prima proveniente de la naturaleza o que sido transformada mediante un proceso productivo donde interviene la mano de obra y la tecnología.

Cuáles son los factores que intervienen en la industria:

Naturaleza, capital y trabajo

Como se clasifica la industria según Dr. Erazo:

Industria familiar o domiciliar (trabajo exclusivamente en grupo familiar elaboración de productos en casa)

Industria Artesanal (trabajo familiar que cuenta con algunos empleados carpintería, bisutería)

Industria Manufacturera (trabajo asalariado cuenta ya con empleados)

Industria Fabril (se produce en cantidad con niveles altos fábricas)

De acuerdo a su orientación la industria se clasifica en:

Transformación (Actividad económica que produce bienes y servicios materiales que sufre una transformación en el proceso productivo)

Extractiva (su finalidad es extraer de la naturaleza algunos materiales para su comercialización)

Según el destino de la producción la industria se clasifica en:

Grupo A Bienes de servicios no duraderos

Grupo B Bienes intermedios o insumo

Grupo C Bienes de capital y consumo duradero

Cuáles son los bienes para el desarrollo de la industria:

Ciencia y tecnología

Disponibilidad de recursos financieros

Leyes y regulaciones claras y duraderas

Infraestructura adecuada

Mano de obra calificada

Menciones cuales son las leyes de Guatemala para el fomento de la industria:

Ley de fomento y desarrollo de la actividad y exportación de maquila.

Les de zonas francas

Ley de incentivos a las empresas de exportación.

Ley de descentralización industrial.

A que se refiere la ley de fomento y desarrollo y exportación de maquila:

Tiene por objetivo promover incentivos y desarrollar en el territorio aduanero la exportación de mercancías a las diferentes regiones C.A-

Cuáles son los elementos de la centralización de la industria:

Infraestructura, mano de obra, energía, agua, mercado y fuentes de materia prima.

**MEDIO AMBIENTE**

Cuáles son los 4 elementos que está compuesta la planta tierra:

Biósfera, Atmosfera, Hidrosfera y Geosfera.

Que e medio ambiente: conjunto de condiciones externas en las cuales se desarrolla la vida de todos los organismos la comprenden factores de orden físico.

Menciones las 2 características en la industria y medio ambiente:

Crecimiento de población y crecimiento económico.

Que significa el crecimiento de población:

Mejor demanda de recursos y mayor emisión de desechos, implica mayor consumo de recursos naturales para la sobrevivencia humana.

Que significa el crecimiento económico. A mayor uso de recursos y mayor emisión de desechos implica mayores impactos y deterioro ambiental.

Cuáles son las causas de la contaminación y deterioro ambiental:

Tala inmoderada, incendios forestales, el agua, erosión de suelos, emisión de gases, ruidos, visual etc.

Mencione cuales son los efectos de la contaminación.

Deterioro de la capa de ozono

Extensión de la flora y fauna

Deterioro en el salud y calidad de vida de los seres humanos.

En qué consiste el calentamiento global:

El efecto de invernadero que es el calentamiento natural de la tierra.

Que es calentamiento global. Es el incremento a largo plazo en la temperatura promedio de la atmosfera, la cual se debe a la emisión de gases de efecto invernadero que se desprende por actividades del hombre.

## NORMAS

Qué tipo de normas se manejan:

Normas del producto, normas de calibración y medición y normas para administrar y asegurar la calidad.

Que son normas del Producto: son las que tienen requerimientos para los componentes de los productos. ( medicinas, leche etc.)

Que son normas de calibración y medición: son aquellas por las cuales llevan un proceso para su utilización en las instituciones indicadas para su aprobación.

Dependiendo de su campo de acción, la metrología se divide en tres tipos:

Metrología Científica, Metrología Legal y metrología industrial.

Metrología científica: define mantiene y crea unidades de medida.

Metrología Legal: la realiza el estado para verificar si lo elaborado por los fabricantes o vendido por el comerciante cumple con los requerimientos técnicos y jurídicos.

Metrología Industrial. Persigue promover la competitividad en la mejora de las mediciones que inciden en la calidad del producto.

Que significa Coguanor: comisión guatemalteca de normas.

### **Requisitos generales de la normalización**

La elaboración de normas técnicas requiere cumplir ciertos requisitos que le impriman un carácter universalmente aceptable por su transparencia, siendo los más importantes los que se detallan a continuación:

- En su elaboración deben participar todos los sectores organizados de la sociedad; productores, consumidores, de control y vigilancia, académico y científico.
- El objetivo de las normas siempre debe ser el beneficio de la sociedad.
- Las normas deben aprobarse preferentemente por consenso de sus participantes.
- La elaboración de las normas debe estar a cargo de Organismos de Normalización reconocidos a nivel nacional, regional e internacional.
- Los usuarios deben tener libre acceso a las normas elaboradas.

## Objetivos de la normalización

Las normas técnicas establecen los requisitos mínimos que deben cumplir los productos, procesos, servicios y métodos de producción conexos. A continuación se mencionan los objetivos más importantes de la normalización:

- Facilitar el comercio internacional.
- Homologar lenguajes de producción.
- Garantizar la seguridad de las personas, de los animales, de los vegetales y del ambiente.
- Proteger al consumidor.
- Garantizar la aptitud para el uso.
- Protección al medio ambiente

## Tipos de normas

Las normas pueden contener aspectos técnicos de un producto o servicio, nomenclaturas o métodos de ensayo, por ejemplo. En función de estos aspectos, las normas pueden ser de varios tipos:

- Normas de conceptos (terminología).
- Normas de producto o servicio (café, plástico, fertilizante, atención médica).
- Normas de procedimiento (métodos de ensayo).

Cuál es la importancia de la normalización. Que las empresas puedan competir en igualdad de condiciones.

¿Cuáles SON LAS NORMAS MÁS UTILIZADAS?

**Familia ISO 9000 : 2000**

**LINEAMIENTOS PARA SU SELECCIÓN Y USO**

9000 Lineamiento para Administrar Asegurar la Calidad

9001 Apartados de Norma para cumplir en el producto tangible o intangible  
( desde el diseño hasta postventa)

9004 Mejora del desempeño (como recomendación)