



Material de apoyo para el primer parcial del curso: **Técnicas de Investigación Documental.**



QUE ES INVESTIGACIÓN La investigación es considerada como el proceso más formal, sistemático e intensivo de llevar a cabo un método de análisis científico. Investigar es una actividad sistemática dirigida hacia el descubrimiento del desarrollo de un cuerpo de conocimientos organizados. La investigación se basa sobre el análisis crítico de proposiciones hipotéticas para el propósito de establecer relaciones causa-efecto, que deben ser probadas frente a la realidad objetiva.

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN:

- Elaborar nuevos conocimientos, formular leyes o elaborar principios generales.
- Aplicar y probar concepciones teóricas en problemas reales.
- Comprobar teorías, verificando postulados en iguales o diferentes circunstancias
- Ampliar los conocimientos existentes relativos a un fenómeno o proceso
- Revisar la teoría existente con base en nuevos datos y técnicas, o aclarar conceptos teóricos que forman parte de una teoría.

CARACTERÍSTICAS DE LA INVESTIGACIÓN

1. **La investigación supone recopilación de nuevos datos**, o utilización de los que existen para un nuevo propósito.
2. **La revisión de conocimientos anteriores que sean pertinentes y la comprensión cabal de los mismos.**
3. **Diseñar el experimento incluyendo el método adecuado para realizarlo.**
4. **La investigación se dirige a la solución de un problema.** Un problema establece una relación entre dos o mas variables, donde una puede ser la causa y otra un efecto. La investigación implica siempre un análisis causas y efectos que supone la posibilidad de prueba empírica.
5. Aunque la actividad investigadora puede a veces ser en cierto modo sistemática, **se caracteriza** con mayor frecuencia **por procedimientos cuidadosamente diseñados para aplicar un análisis lógico riguroso.** Aunque suelen estar implicados el ensayo y el error, la investigación es raras veces el resultado de una búsqueda ciega o al azar.
6. Que la obtención de resultados sea comprobables o demostrable.
7. **La investigación sitúa énfasis sobre el desarrollo de teorías validas o en el descubrimiento de principios generales** que podrían ser útiles para predecir ocurrencias futuras.
8. **La investigación requiere la condición de experto.** El investigador debe conocer lo que se sabe acerca del problema que se halla bajo estudio. Se debe fundamentar rigurosamente en la terminología, conceptos y tecnología para comprender el problema.
9. **La investigación supone observación y descripciones, cuidadosas y precisas.** El investigador usa instrumentos numéricos de medidas cuantitativos, los mas exacto medios de descripción. Selecciona o diseña instrumentos validos para recoger datos, y emplea medios auxiliares adecuados, mecánicos, electrónicos o psicometricos para mejorar la precisión de la observación humana, el registro, computación y análisis de datos.
10. **La investigación es lógica y objetiva,** aplicando cada posible test para validar los procedimientos empleados, los datos recogidos y las conclusiones alcanzadas. El investigador lucha para eliminar desviaciones y sentimientos personales, en sus análisis.
11. Interpretar los resultados en termino de los nuevos conocimientos adquiridos
12. **La investigación se caracteriza por la actividad paciente y mesurada.** Raramente constituye una actividad espectacular, el investigador debe esperar desagrado y desanimo según las respuestas a cuestiones difíciles. Debe suspender el juicio para permitir que el análisis lógico de los datos conduzca a conclusiones validas.
13. **La investigación requiere a veces de valor.** El investigador debe ser de gran voluntad para seguir sus procedimientos hasta las conclusiones, incluso puede ser impopular y recibir desaprobación social, hasta despertar persecuciones por aquellos que entre en conflicto con la evidencia encontrada.
14. **La investigación es registrada e informada cuidadosamente.** Cada termino importante se define con gran rigor, se reconocen las factores y se describen al detalle los procedimientos, se detallan rigurosamente las referencias y se registran los resultados de modo correcto y las conclusiones se presentan con cautela y con moderación académica. El informe de la investigación se presenta con suficientes detalles para que pueda ser verificado con otro estudio.

Tipos de investigación De acuerdo al objeto de estudio la investigación se divide en: Exploratorio Descriptivo Diagnostico Confirmatorio

> **De acuerdo a sus propósitos se divide en:**

Investigación Pura o fundamental: Se orienta hacia la búsqueda o descubrimiento de leyes generales universales, a crear teorías, tiene una finalidad intelectual.

Investigación Aplicada: Se dirige a mejorar un producto o un proceso, a probar concepciones teóricas en situaciones reales.

Investigación Activa: Se dirige a la aplicación inmediata para resolver un problema particular y no al desarrollo de la teoría, su aplicabilidad en la solución de problemas es singular no universal.

> **De acuerdo a si naturaleza se divide:**

Investigación histórica: Comprende el registro de los sucesos del pasado, describe lo que fue. Puede ser útil para la comprensión y la predicción del futuro.

Investigación descriptiva: Comprende la descripción, análisis e interpretación de las condiciones existentes del momento. Suele aplicar comparación e intenta descubrir relaciones causa - efecto.

> **De acuerdo a su aplicación se divide:**

Investigación documental o bibliográfica: se fundamenta en conocimientos previos ya publicados. (Libros, textos, recopilaciones, etc.). Se denomina como fuente secundaria.

Investigación de campo: Es la observación del fenómeno en el lugar donde ocurre, se denomina como fuente primaria.

Investigación de laboratorio o experimental: Es la que se realiza reproduciendo el fenómeno bajo condiciones controladas. Esta sometida a la manipulación.

La investigación como proceso del conocimiento: el conocimiento se puede adquirir por estudio y por investigación. La suma de conocimiento conforma la ciencia, lo que se puede decir que es el conjunto sistematizado de conocimientos objetivos que expresan el desarrollo de la naturaleza, la sociedad y el pensamiento formulando leyes que rigen su desarrollo.

Elementos del proceso de conocimiento:

Sujeto del conocimiento, también llamado cognoscente es la persona que conoce y en tanto esta conocido

El objeto de conocimiento: es el fenómeno o problema que se estudia.

Actividad cognoscitiva es la acción que el sujeto cognoscente lleva a cabo cuando esta conociendo el objeto de estudio

TEORÍA: es un sistema de conceptos, categorías y leyes que reflejan la realidad objetiva.

La investigación como proceso de conocimiento se refiere al proceso por medio del cual se refleja en nuestra conciencia la realidad objetiva.

El conocimiento se divide en: conocimiento popular o empírico. Que no es más que el conocimiento que nace de la experiencia cotidiana.

Conocimiento de divulgación: es información de segunda mano y posee una crítica razonable, conocimientos extraídos de otros investigadores.

Conocimiento científico o sistematizado: es aquel que sigue una metodología, define objetivos y plantea hipótesis sobre la base de un conocimiento cierto, científico.





Material de apoyo para el primer parcial del curso:
Técnicas de Investigación Documental.



GRADOS DE CONOCIMIENTO. Grado Sensorial: es el medio por el cual el hombre conoce el aspecto externo del objeto, en forma parcial, aisladamente e incompleta, lo conforman tres etapas: **las sensaciones, las percepciones, y las representaciones. Grado Lógico:** es la representación en la conciencia del hombre de los objetos, lo conforman: **los conceptos, los juicios, y los razonamientos.**

Grado práctico o experimental: En este grado la realidad objetiva es manipulada por el investigador, para conocer las causas, su funcionamiento, para conocer y aprovechar la realidad para su beneficio. Esta conformado por: La experimentación, la práctica y la comprobación.

EL MÉTODO CIENTÍFICO: Es el proceso planeado que se sigue en la investigación para descubrir las formas de existencia de los procesos del universo, para encontrar sus conexiones internas y externas. Las características del método son: las propiedad o cualidades que le dan carácter o le distinguen entre ellas están: **Su relación indivisible con la teoría, es el medio para alcanzar un objetivo, permite reproducir en la conciencia el objeto que se estudia, es objetivo, es universal por su carácter científico, posee sus propias leyes, principios y categorías. Posee criterio de predicción, es dialéctico, les confiere a las técnicas su carácter científico, posee principios y procedimientos, técnicas e instrumentos para descubrir la verdad y mostrarla.**

Método científico en sentido amplio: enfoca la investigación científica como un proceso integral y en su contexto real, interrelaciona de modo coherente y operativo las cuestiones técnicas y teóricas.

Método científico en sentido restringido: trata de modo general a la ciencia, sus principios y fundamentos

La importancia del método radica en que para que una investigación produzca resultados relevantes es necesario desarrollarla y ejecutarla siguiendo un procedimiento planeado, ordenado, y sistemático.

El método consta de tres fases las cuales son:

Fase Indagadora o de Descubrimiento: en esta fase se prevé, planifica y ejecuta la recolección de datos, permite descubrir nuevos procesos o aspectos nuevos de los procesos ya conocidos.

Fase Demostrativa y de Comprobación experimental: Aquí se especifica que cualquier descubrimiento previo a considerarse verdad debe demostrarse. Permite efectuar la conexión real entre los resultados adquiridos y la comprobación empírica de los mismos.

Fase Expositiva: es donde se afinan los resultados para servir de base a nuevas investigaciones y para comunicar el conocimiento adquirido, todo nuevo conocimiento debe ser expuesto sujeto a comprobación.

Métodos particulares del método científico

Método inductivo: proceso de razonamiento de una parte de un todo que va de lo particular a lo general, de lo individual a lo universal.

Método deductivo: Procedimiento que va de lo general a lo particular, de lo universal a lo individual.

Método analítico: Es la demostración de un todo descomponiéndolo en cada una de sus partes para observar las causas, su naturaleza y los efectos.

Método sintético: Proceso de razonamiento que tiende a reconstruir un todo por medio del análisis

Método de concordancias: constituye un razonamiento acerca de las causas basado en la comparación de las circunstancias que rodean a un fenómeno

Método de diferencias: Es lo opuesto al de las concordancias, es decir consiste en reunir las circunstancias que siempre falta para que no se un fenómeno dado.

TÉCNICA: Es el conjunto de mecanismos y de maquinas, sistemas y medios de dirigir, recolectar, y transmitir datos, es el conjunto de reglas y operaciones para el manejo de la investigación.

CARACTERÍSTICAS DE LA TÉCNICA: Los rasgos esenciales de la técnica son: ordenar las etapas de la investigación a través de normas, instrumentalizar la recolección de datos, estandarizar sistemas de clasificación, aplicar técnicas matemáticas, estadísticas, etc. Para cuantificar datos, relacionar la teoría con el método.

TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL: entre las distintas técnicas se encuentran:

La lectura: Comprensión, interpretación y el análisis del texto leído.

El subrayado: Aislar ciertos conceptos o definiciones, trazando por debajo del texto una línea.

El fichaje: acción de registrar, clasificar información en formas rectangulares de cartón.

TIPOS DE FICHAS: Ficha bibliográfica o heurística, fichas hemerográficas, fichas de trabajo o estudio.

TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN DE CAMPO: Dentro de las técnicas de investigación de campo se tienen: Fichas de campo, la observación, la entrevista, la encuesta, el muestreo, el censo.

INSTRUMENTOS DE LA INVESTIGACIÓN DE CAMPO: La ficha de campo, la libreta de apuntes, la boleta o cedula de entrevista. El cuestionario.

RELACIÓN DE LA TÉCNICA CON EL MÉTODO: El método determina las técnicas y les confiere el carácter científico, por lo tanto la técnica se encuentra determinada por el método no puede ser al contrario.

Etapas del proceso del proceso de la investigación

Proceso de investigación: Es una secuencia de actividades lógicas, técnicas y científicas que permiten aplicar todas las herramientas intelectuales y materiales disponibles en el desarrollo de la investigación.

Que Es el plan de investigación: El plan de investigación consiste en la previsión de las distintas actividades que deberá realizar el investigador durante el proceso de la investigación. Dichas actividades deberán tener una secuencia lógica, estimando el tiempo para su realización, calculado los recursos humanos, materiales y financieros.

Importancia del plan de investigación: El plan es importante porque

- Determina los objetivos de la investigación
- Establece los procedimientos para realizar el trabajo
- Orienta las actividades a un mismo sentido
- Elimina actividades y esfuerzos superfluos
- Evaluar la investigación

